

Algemene Voorwaarden Aerial Arts Uden

(ENGLISH BELOW)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, abonnementen, strippenkaarten, workshops, evenementen, privélessen en overige diensten van Aerial Arts Uden.

Door een abonnement, les, workshop of andere dienst af te nemen, verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aerial Arts Uden: de onderneming gevestigd aan de Neutronenlaan 34 te Uden.

Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die een abonnement, strippenkaart, proefles, workshop, privéles of andere dienst afneemt bij Aerial Arts Uden.

Abonnement: een overeenkomst waarbij de deelnemer gedurende een overeengekomen periode recht heeft op deelname aan een vastgesteld aantal lessen.

Strippenkaart: een vooraf betaald lespakket met een beperkte geldigheidsduur.

Inhaalles: een les die wordt ingehaald nadat een gereserveerde les tijdig is afgemeld volgens de geldende annuleringsvoorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Aerial Arts Uden en haar deelnemers.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Aerial Arts Uden zijn bevestigd.

2.3 Door inschrijving, reservering of betaling verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2.4 Aerial Arts Uden behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

Artikel 3 – Inschrijving

3.1 Inschrijving vindt plaats via het online reserveringssysteem of op een andere door Aerial Arts Uden aangewezen wijze.

3.2 De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige persoonsgegevens.

3.3 Wijzigingen in persoonsgegevens dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven.

Artikel 4 – Lidmaatschap en abonnementen

4.1 Aerial Arts Uden biedt verschillende abonnementen aan met een minimale looptijd van 3, 6 of 12 maanden.

4.2 De ingangsdatum van een abonnement is de eerste dag van de maand. Wanneer een deelnemer gedurende een lopende maand start, wordt het abonnement naar rato berekend. De resterende dagen tot de eerste dag van de volgende maand worden toegevoegd aan de minimale contractduur.

4.3 Gedurende de minimale contractperiode kan een abonnement niet tussentijds worden beëindigd, behalve indien de wet anders bepaalt.

4.4 Na afloop van de minimale contractduur wordt het abonnement automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

4.5 Na omzetting naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan het abonnement maandelijks worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

4.6 Opzegging is uitsluitend geldig wanneer deze per e-mail is verzonden naar **info@aerialartsuden.nl**

4.7 De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de opzegging is ontvangen.

4.8 Opzeggingen worden nooit met terugwerkende kracht verwerkt.

4.9 Gedurende de opzegtermijn blijft het abonnement volledig actief en blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 5 – Pauzeren van een abonnement

5.1 Een abonnement kan uitsluitend tijdelijk worden gepauzeerd na schriftelijke toestemming van Aerial Arts Uden.

5.2 Een pauzering wordt uitsluitend overwogen in de volgende gevallen:

langdurige blessure of ziekte (langer dan vier weken) op aantoon van een medische verklaring;
zwangerschap;
een aantoonbaar verblijf in het buitenland van minimaal één maand.

5.3 Aerial Arts Uden kan verzoeken om een medische verklaring of ander bewijsstuk.

5.4 Een pauzering wordt nooit met terugwerkende kracht verleend.

5.5 Tijdens een pauzering kunnen geen lessen worden gevolgd en kunnen ook geen inhaallessen worden gebruikt.

5.6 De duur van de pauzering wordt toegevoegd aan de resterende contractduur.

5.7 Vakanties, werk, studie, drukte of andere persoonlijke omstandigheden vormen in beginsel geen reden voor een pauzering.

Artikel 6 – Inhaallessen

6.1 Een les kan uitsluitend worden ingehaald wanneer deze tijdig is geannuleerd volgens de annuleringsvoorwaarden.

6.2 Inhaallessen blijven maximaal **twee maanden** geldig vanaf de datum van de gemiste les.

6.3 Niet gebruikte inhaallessen vervallen automatisch na afloop van deze termijn.

6.4 Inhaallessen zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden.

6.5 Inhaallessen hebben geen geldwaarde en worden niet uitbetaald.

6.6 Bij beëindiging van een abonnement vervallen alle openstaande inhaallessen automatisch op de einddatum van het abonnement.

6.7 Het is niet toegestaan een abonnement op te zeggen of te pauzeren met als doel uitsluitend openstaande inhaallessen op te maken.

Artikel 7 – Reserveren en annuleren van lessen

7.1 Deelname aan lessen is uitsluitend mogelijk na voorafgaande reservering via het online reserveringssysteem.

7.2 Een reservering is persoonlijk en kan niet zonder toestemming van Aerial Arts Uden worden overgedragen aan een andere deelnemer.

7.3 Een deelnemer kan een gereserveerde les kosteloos annuleren tot uiterlijk **6 uur voor aanvang van de les**.

7.4 Bij een annulering binnen 6 uur voor aanvang van de les ("late cancel") of wanneer een deelnemer niet verschijnt zonder afmelding ("no show"), vervalt de mogelijkheid om deze les in te halen.

7.5 Aerial Arts Uden begrijpt dat onverwachte situaties kunnen voorkomen. Om de planning van docenten, beschikbare plekken en kwaliteit van de lessen te kunnen waarborgen, worden geen uitzonderingen gemaakt op het annuleringsbeleid.

7.6 Wanneer een deelnemer meer dan 10 minuten na aanvang van een les arriveert, kan de docent besluiten deelname aan de les te weigeren in verband met veiligheid en het verloop van de les.

Artikel 8 – Betaling en automatische incasso

8.1 Deelnemers zijn verplicht het verschuldigde lesgeld tijdig te voldoen.

8.2 Bij een abonnement wordt het maandelijkse bedrag vooraf geïncasseerd via automatische incasso.

8.3 Door het aangaan van een abonnement geeft de deelnemer toestemming voor maandelijkse automatische incasso gedurende de looptijd van het abonnement.

8.4 Indien een betaling niet kan worden geïncasseerd, blijft de betalingsverplichting bestaan.

8.5 Bij een betalingsachterstand behoudt Aerial Arts Uden zich het recht voor deelname aan lessen (tijdelijk) te weigeren totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

8.6 Indien betaling ondanks herinneringen uitblijft, kan Aerial Arts Uden de vordering overdragen aan een incassopartner. Eventuele bijkomende kosten kunnen worden doorberekend aan de deelnemer.

Artikel 9 – Tarieven en prijswijzigingen

9.1 Aerial Arts Uden bepaalt de tarieven voor abonnementen, lessen, strippenkaarten, workshops en overige diensten.

9.2 Aerial Arts Uden behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld stijgende kosten, inflatie, huur, materialen, bedrijfsvoering of investeringen in de kwaliteit van de studio.

9.3 Tariefwijzigingen worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd via e-mail.

9.4 Een tariefwijziging geldt voor alle actieve abonnementen vanaf de aangekondigde ingangsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5 Wanneer een deelnemer niet akkoord gaat met een aangekondigde tariefwijziging, kan het abonnement vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk worden beëindigd door een e-mail te sturen naar Aerial Arts Uden.

9.6 Indien de deelnemer het abonnement niet vóór de ingangsdatum van de tariefwijziging beëindigt, wordt het abonnement vanaf deze datum voortgezet tegen het nieuwe tarief.

9.7 Een tariefwijziging geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Artikel 10 – Strippenkaarten

10.1 Strippenkaarten zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden.

10.2 Een strippenkaart heeft een vooraf bepaalde geldigheidsduur zoals vermeld bij aanschaf.

10.3 Niet gebruikte lessen vervallen automatisch na afloop van de geldigheidsduur.

10.4 Strippenkaarten kunnen niet worden verlengd, terugbetaald of omgezet in geld.

10.5 Bij beëindiging van een abonnement vervallen eventuele gekoppelde tegoeden of extra strippenkaarten automatisch op de einddatum van het abonnement.

Artikel 11 – Extra rittenkaart voor abbonnementhouders

11.1 Aerial Arts Uden kan een speciale extra rittenkaart aanbieden voor deelnemers met een actief abonnement.

11.2 Deze rittenkaart is bedoeld voor aanvullende trainingen naast het reguliere abonnement.

11.3 De extra rittenkaart is persoonlijk en uitsluitend geldig zolang het abonnement actief is.

11.4 De lessen op deze rittenkaart dienen binnen de aangegeven geldigheidsduur te worden gebruikt.

11.5 Bij beëindiging van het abonnement vervalt het resterende tegoed op deze rittenkaart automatisch.

Artikel 12 – Afwezigheid, vakanties en sluitingen

12.1 Aerial Arts Uden kan gesloten zijn tijdens feestdagen, vakanties of andere geplande sluitingen.

12.2 Tijdens vakanties of feestdagen kan een aangepast rooster gelden.

12.3 Sluitingen of aangepaste roosters geven geen recht op vermindering, restitutie of opschorting van abonnementskosten.

12.4 Vakantie, drukte, studie, werk of persoonlijke omstandigheden geven geen automatisch recht op korting, restitutie, pauzering of beëindiging van het abonnement.

12.5 Een verzoek tot tijdelijke pauzering dient vooraf schriftelijk te worden ingediend en wordt uitsluitend beoordeeld volgens artikel 5 van deze voorwaarden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en veiligheid

13.1 Deelname aan lessen, trainingen, workshops, evenementen en andere activiteiten van Aerial Arts Uden vindt plaats op eigen risico van de deelnemer.

13.2 Door deelname verklaart de deelnemer zich bewust te zijn van de fysieke aard van aerial sporten, paaldansen en aanverwante activiteiten en de mogelijke risico's die hierbij horen.

13.3 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van de eigen fysieke mogelijkheden en dient instructies van de docent altijd op te volgen.

13.4 Bij gezondheidsklachten, blessures, zwangerschap of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op veilig deelnemen, dient de deelnemer dit voorafgaand aan de les te melden bij Aerial Arts Uden.

13.5 Aerial Arts Uden adviseert deelnemers bij twijfel over fysieke belastbaarheid eerst medisch advies in te winnen.

13.6 Aerial Arts Uden is niet aansprakelijk voor blessures, lichamelijk letsel, schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan lessen, trainingen, workshops of evenementen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Aerial Arts Uden.

13.7 Aerial Arts Uden is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet opvolgen van instructies, onjuist gebruik van materialen of het overschrijden van eigen fysieke grenzen door de deelnemer.

13.8 De deelnemer is verantwoordelijk voor schade aan materialen, eigendommen van Aerial Arts Uden of eigendommen van derden wanneer deze schade door opzet of verwijtbaar handelen van de deelnemer ontstaat.

13.9 De deelnemer dient tijdens de lessen zorgvuldig om te gaan met de materialen en ruimte van Aerial Arts Uden.

Artikel 14 – Gezondheid, kleding en hygiëne

14.1 De deelnemer dient geschikte sportkleding te dragen die veilig is voor de betreffende activiteit.

14.2 Het dragen van sieraden, horloges of andere accessoires die schade kunnen veroorzaken aan materialen of een risico vormen tijdens de training, is niet toegestaan tijdens de lessen.

14.3 Deelnemers dienen voorafgaand aan de les geen bodylotion, olie of andere producten op de huid te gebruiken die de grip kunnen beïnvloeden of materialen kunnen beschadigen.

14.4 In verband met hygiëne is iedere deelnemer verplicht een eigen handdoek mee te nemen en te gebruiken tijdens de lessen.

14.5 Deelnemers dienen schoon en verzorgd aan de lessen deel te nemen.

14.6 Het gebruik van materialen dient zorgvuldig en volgens de instructies van de docent te gebeuren.

Artikel 15 – Huisregels en gedrag

15.1 Aerial Arts Uden vindt een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving belangrijk. Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met docenten, medewerkers en andere deelnemers.

15.2 Ongewenst gedrag, discriminatie, intimidatie, agressie of grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.

15.3 Aerial Arts Uden behoudt zich het recht voor een deelnemer toegang tot lessen of de studio te ontfemen wanneer het gedrag van deze deelnemer de veiligheid, sfeer of werking van de studio belemmert.

15.4 Aanwijzingen van docenten dienen altijd te worden opgevolgd in het belang van veiligheid en een goed verloop van de les.

15.5 Deelnemers dienen de studio, materialen en voorzieningen netjes achter te laten.

15.6 Het is niet toegestaan zonder toestemming van Aerial Arts Uden lesmateriaal, choreografieën, oefeningen of andere inhoud van lessen commercieel te gebruiken.

Artikel 16 – Foto's, video's en sociale media

16.1 Tijdens lessen, evenementen en activiteiten van Aerial Arts Uden kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden, zoals de website, sociale media en andere communicatiekanalen van Aerial Arts Uden.

16.2 Aerial Arts Uden gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal en houdt rekening met de privacy van deelnemers.

16.3 Deelnemers die niet herkenbaar in beeld willen worden gebracht, kunnen dit vooraf aangeven bij Aerial Arts Uden.

16.4 Het maken van foto's en video's tijdens lessen is alleen toegestaan wanneer dit de les, docent of andere deelnemers niet hindert.

16.5 Het publiceren of delen van beeldmateriaal waarop andere deelnemers herkenbaar staan afgebeeld, gebeurt uitsluitend met respect voor de privacy van deze personen.

Artikel 17 – Persoonsgegevens en privacy

17.1 Aerial Arts Uden verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden, communicatie met deelnemers, planning van lessen, betalingen en het uitvoeren van de overeenkomst.

17.2 Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet zonder wettelijke grondslag gedeeld met derden.

17.3 Deelnemers kunnen zich afmelden voor algemene nieuwsbrieven of promotionele communicatie door contact op te nemen met Aerial Arts Uden.

17.4 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Aerial Arts Uden.

Artikel 18 – Workshops, evenementen en bijzondere activiteiten

18.1 Voor workshops, evenementen, cursussen en andere losse activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

18.2 Aanmelding voor een workshop of evenement is definitief zodra betaling is ontvangen.

18.3 Annuleringsvoorwaarden voor workshops en evenementen kunnen afwijken van de reguliere lesvoorwaarden en worden vooraf gecommuniceerd.

18.4 Bij onvoldoende deelnemers, ziekte van een docent of andere onvoorziene omstandigheden behoudt Aerial Arts Uden zich het recht voor een activiteit te annuleren of te verplaatsen.

18.5 Indien een activiteit door Aerial Arts Uden wordt geannuleerd, wordt een passende oplossing aangeboden, bijvoorbeeld een alternatief moment of restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Aerial Arts Uden is niet aansprakelijk wanneer verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

19.2 Onder overmacht vallen onder andere ziekte van docenten, overheidsmaatregelen, storingen, calamiteiten, schade aan de locatie of andere omstandigheden waardoor lessen tijdelijk niet kunnen plaatsvinden.

19.3 Wanneer mogelijk zal Aerial Arts Uden zich inspannen om een passende oplossing te bieden, zoals een vervangende docent, aangepast rooster of alternatieve lesmogelijkheid.

19.4 Overmacht geeft geen automatisch recht op terugbetaling of vermindering van abonnementskosten.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 Deze algemene voorwaarden vallen onder het Nederlands recht.

20.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

20.3 Aerial Arts Uden behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via e-mail en/of de website.

20.4 De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Aerial Arts Uden.

General Terms and Conditions Aerial Arts Uden

(DUTCH ABOVE)

These General Terms and Conditions apply to all classes, memberships, class passes, workshops, events, private lessons and other services provided by Aerial Arts Uden.

By purchasing a membership, booking a class, workshop or any other service, the participant confirms that they have read, understood and accepted these General Terms and Conditions.

Article 1 – Definitions

In these General Terms and Conditions, the following definitions apply:

Aerial Arts Uden: the business located at Neutronenlaan 34, 5404 NH Uden, The Netherlands.

Participant: any individual who purchases a membership, class pass, trial class, workshop, private lesson or any other service from Aerial Arts Uden.

Membership: an agreement under which the participant has the right to participate in a specified number of classes during an agreed period.

Class Pass: a prepaid package of classes with a limited validity period.

Make-up Class: a class that can be attended as a replacement after a previously booked class has been cancelled within the applicable cancellation period.

Article 2 – Applicability

2.1 These General Terms and Conditions apply to all agreements between Aerial Arts Uden and its participants.

2.2 Deviations from these General Terms and Conditions are only valid if confirmed in writing by Aerial Arts Uden.

2.3 By registering, booking or making a payment, the participant agrees to these General Terms and Conditions.

2.4 Aerial Arts Uden reserves the right to amend these General Terms and Conditions. The most recent version will always be available through the website.

Article 3 – Registration

3.1 Registration takes place through the online booking system or another method designated by Aerial Arts Uden.

3.2 The participant is responsible for providing accurate and complete personal information.

3.3 Any changes to personal information must be communicated to Aerial Arts Uden as soon as possible.

Article 4 – Memberships and Subscriptions

4.1 Aerial Arts Uden offers different memberships with a minimum commitment period of 3, 6 or 12 months.

4.2 The start date of a membership is the first day of the month. If a participant starts during an ongoing month, the membership fee will be calculated proportionally. The remaining days until the first day of the following month will be added to the minimum contract period.

4.3 During the minimum contract period, a membership cannot be terminated early, unless required by law.

4.4 After the minimum contract period has ended, the membership will automatically continue as an open-ended agreement.

4.5 Once the membership has become an open-ended agreement, it can be cancelled monthly with a notice period of one calendar month.

4.6 Cancellation is only valid when submitted by email to info@aerialartsuden.nl.

4.7 The notice period starts on the first day of the calendar month following the month in which the cancellation request was received.

4.8 Cancellations cannot be processed retroactively.

4.9 During the notice period, the membership remains fully active and payment obligations continue.

Article 5 – Freezing a Membership

5.1 A membership can only be temporarily frozen after written approval from Aerial Arts Uden.

5.2 A freeze request will only be considered in the following situations:

- long-term injury or illness (longer than four weeks) supported by a medical statement;
- pregnancy;
- a documented stay abroad of at least one month.

5.3 Aerial Arts Uden may request medical documentation or other proof.

5.4 A membership freeze cannot be granted retroactively.

5.5 During a membership freeze, participants cannot attend classes and cannot use make-up classes.

5.6 The duration of the freeze will be added to the remaining contract period.

5.7 Holidays, work, studies, busy schedules or other personal circumstances do not generally qualify as reasons for freezing a membership.

Article 6 – Make-up Classes

6.1 A class can only be made up if the original class was cancelled within the applicable cancellation period.

6.2 Make-up classes remain valid for a maximum period of **two months** from the date of the missed class.

6.3 Unused make-up classes automatically expire after this period.

6.4 Make-up classes are personal and cannot be transferred to another person.

6.5 Make-up classes have no monetary value and cannot be refunded.

6.6 When a membership ends, all remaining make-up classes automatically expire on the final membership date.

6.7 A membership may not be cancelled or frozen for the sole purpose of using remaining make-up classes.

Article 7 – Class Reservations and Cancellations

7.1 Participation in classes is only possible after making a reservation through the online booking system.

7.2 A reservation is personal and cannot be transferred to another participant without prior approval from Aerial Arts Uden.

7.3 A participant can cancel a reserved class free of charge up to **6 hours before the start of the class**.

7.4 If a participant cancels within 6 hours before the start of the class ("late cancellation") or does not attend without cancelling ("no show"), the participant loses the right to make up this class.

7.5 Aerial Arts Uden understands that unexpected situations may occur. However, to ensure proper planning for instructors, availability of spaces and the quality of the classes, exceptions to the cancellation policy cannot be made.

7.6 If a participant arrives more than 10 minutes after the start of a class, the instructor may refuse participation due to safety reasons and to avoid disruption of the class.

Article 8 – Payments and Direct Debit

8.1 Participants are required to pay all fees due on time.

8.2 Membership fees are collected monthly in advance through direct debit.

8.3 By entering into a membership agreement, the participant authorises Aerial Arts Uden to collect the monthly membership fee through direct debit for the duration of the membership.

8.4 If a payment cannot be collected, the payment obligation remains applicable.

8.5 In case of overdue payments, Aerial Arts Uden reserves the right to temporarily refuse access to classes until all outstanding payments have been settled.

8.6 If payment remains outstanding after reminders have been sent, Aerial Arts Uden may transfer the claim to a collection agency. Any additional costs resulting from this may be charged to the participant.

Article 9 – Fees and Price Changes

9.1 Aerial Arts Uden determines the prices for memberships, classes, class passes, workshops and other services.

9.2 Aerial Arts Uden reserves the right to change prices when necessary due to, for example, increased costs, inflation, rent, materials, business expenses or investments in the quality of the studio.

9.3 Price changes will be communicated in writing by email at least one month before the new prices take effect.

9.4 A price change applies to all active memberships from the announced effective date, unless agreed otherwise in writing.

9.5 If a participant does not agree with an announced price change, the membership can be terminated in writing before the effective date of the price change by sending an email to Aerial Arts Uden.

9.6 If the participant does not terminate the membership before the effective date, the membership will continue under the new applicable rates.

9.7 A price change does not entitle the participant to a refund of amounts already paid.

Article 10 – Class Passes

10.1 Class passes are personal and cannot be transferred to third parties.

10.2 A class pass has a specific validity period as stated at the time of purchase.

10.3 Unused classes automatically expire after the validity period has ended.

10.4 Class passes cannot be extended, refunded or exchanged for money.

10.5 When a membership ends, any linked credits or additional class passes automatically expire on the final membership date.

Article 11 – Additional Class Pass for Membership Holders

11.1 Aerial Arts Uden may offer an additional class pass exclusively for participants with an active membership.

11.2 This class pass is intended for additional training sessions alongside the regular membership.

11.3 The additional class pass is personal and is only valid while the membership remains active.

11.4 Classes from this pass must be used within the stated validity period.

11.5 When the membership ends, any remaining credits on this class pass automatically expire.

Article 12 – Absence, Holidays and Studio Closures

12.1 Aerial Arts Uden may be closed during public holidays, school holidays or other planned closure periods.

12.2 During holidays or public holidays, an adjusted schedule may apply.

12.3 Studio closures or adjusted schedules do not entitle participants to a reduction, refund or suspension of membership fees.

12.4 Holidays, busy schedules, studies, work or personal circumstances do not automatically entitle participants to discounts, refunds, membership freezes or termination of the membership.

12.5 Requests for a temporary membership freeze must be submitted in writing in advance and will only be assessed according to Article 5 of these Terms and Conditions.

Article 13 – Liability and Safety

13.1 Participation in classes, training sessions, workshops, events and other activities at Aerial Arts Uden takes place entirely at the participant's own risk.

13.2 By participating, the participant acknowledges the physical nature of aerial sports, pole dancing and related activities, as well as the potential risks involved.

13.3 Participants are responsible for assessing their own physical abilities and must always follow the instructions given by instructors.

13.4 Participants must inform Aerial Arts Uden before class if they have health issues, injuries, pregnancy-related circumstances or any other condition that may affect safe participation.

13.5 Aerial Arts Uden advises participants to seek medical advice if there is any doubt regarding their physical ability to participate safely.

13.6 Aerial Arts Uden is not liable for injuries, physical harm, damages, loss or theft of personal belongings occurring during or as a result of participation in classes, training sessions, workshops or events, unless caused by intentional acts or gross negligence by Aerial Arts Uden.

13.7 Aerial Arts Uden is not liable for damages caused by failure to follow instructions, incorrect use of equipment or exceeding personal physical limits.

13.8 Participants are responsible for damage to equipment, property of Aerial Arts Uden or third-party property caused intentionally or through negligent behaviour.

13.9 Participants must handle the studio space and equipment with care at all times.

Article 14 – Health, Clothing and Hygiene

14.1 Participants must wear appropriate sports clothing suitable for the activity they are participating in.

14.2 Wearing jewellery, watches or other accessories that may damage equipment or create a safety risk during training is not permitted during classes.

14.3 Participants must not apply body lotion, oil or other products to their skin before class that may affect grip or damage equipment.

14.4 For hygiene reasons, every participant is required to bring and use their own towel during classes.

14.5 Participants are expected to attend classes clean and properly prepared.

14.6 Equipment must be used carefully and according to the instructions provided by the instructor.

Article 15 – Studio Rules and Conduct

15.1 Aerial Arts Uden values a safe, respectful and inclusive environment. All participants are expected to treat instructors, staff and fellow participants with respect.

15.2 Unwanted behaviour, discrimination, intimidation, aggression or any form of inappropriate behaviour will not be tolerated.

15.3 Aerial Arts Uden reserves the right to deny a participant access to classes or the studio if their behaviour negatively affects safety, atmosphere or the operation of the studio.

15.4 Instructions given by instructors must always be followed to ensure safety and a smooth class experience.

15.5 Participants must leave the studio, equipment and facilities clean and tidy.

15.6 Participants are not permitted to use lesson materials, choreography, exercises or other content from classes for commercial purposes without prior written permission from Aerial Arts Uden.

Article 16 – Photos, Videos and Social Media

16.1 During classes, events and activities at Aerial Arts Uden, photos and videos may be taken for promotional purposes, including the website, social media channels and other communication platforms of Aerial Arts Uden.

16.2 Aerial Arts Uden handles image material carefully and respects the privacy of participants.

16.3 Participants who do not wish to appear recognisably in photos or videos can inform Aerial Arts Uden in advance.

16.4 Taking photos and videos during classes is only permitted if this does not interfere with the lesson, instructor or other participants.

16.5 Publishing or sharing photos or videos in which other participants are recognisable should only take place with respect for their privacy and, where required, their permission.

Article 17 – Personal Data and Privacy

17.1 Aerial Arts Uden processes personal data solely for administrative purposes, communication with participants, class scheduling, payments and fulfilling the agreement between Aerial Arts Uden and the participant.

17.2 Personal data is handled carefully and will not be shared with third parties without a legal basis.

17.3 Participants can unsubscribe from newsletters or promotional communications by contacting Aerial Arts Uden.

17.4 For more information about how personal data is processed, participants can refer to the Aerial Arts Uden privacy policy.

Article 18 – Workshops, Events and Special Activities

18.1 Additional terms may apply to workshops, events, courses and other separate activities.

18.2 Registration for a workshop or event becomes final once payment has been received.

18.3 Cancellation policies for workshops and events may differ from regular class cancellation policies and will be communicated in advance.

18.4 In case of insufficient registrations, instructor illness or other unforeseen circumstances, Aerial Arts Uden reserves the right to cancel or reschedule an activity.

18.5 If an activity is cancelled by Aerial Arts Uden, an appropriate solution will be offered, such as an alternative date or refund of the amount paid.

Article 19 – Force Majeure

19.1 Aerial Arts Uden is not liable if obligations cannot be fulfilled due to circumstances beyond its reasonable control.

19.2 Force majeure includes, but is not limited to, instructor illness, government measures, technical failures, emergencies, damage to the location or other circumstances preventing classes from taking place temporarily.

19.3 Where possible, Aerial Arts Uden will make reasonable efforts to provide an appropriate solution, such as a replacement instructor, adjusted schedule or alternative class option.

19.4 Force majeure does not automatically entitle participants to refunds or reductions of membership fees.

Article 20 – Final Provisions

20.1 These General Terms and Conditions are governed by Dutch law.

20.2 If one or more provisions of these General Terms and Conditions are found to be invalid, the remaining provisions will remain fully effective.

20.3 Aerial Arts Uden reserves the right to amend these General Terms and Conditions. Changes will be communicated in a timely manner via email and/or the website.

20.4 The most current version of these General Terms and Conditions is available through the Aerial Arts Uden website.